



FACULDADE INTERNACIONAL  
**SIGNORELLI**  
*Excelência Acadêmica*

## **RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2009**

### SUMÁRIO

Apresentação

Caracterização da Faculdade Internacional Signorelli

Auto-avaliação: finalidades e objetivos

Estratégias de execução

Comissão de Avaliação Institucional- CADI

A CADI e o SINAES

Objetivos da CADI

Atribuições específicas da CADI

Estrutura Organizacional da CADI

Metodologia

Coleta de dados

Estrutura básica para a construção dos instrumentos de Avaliação Institucional

Cronograma básico de atividades

Análise Crítica dos Dados Institucionais

Impacto da auto-avaliação nas atividades fins

Anexos

### **Apresentação:**

A Avaliação Institucional na Faculdade Internacional Signorelli está associada como referência de qualidade ao Projeto de Desenvolvimento Institucional construído a partir da implementação da Política Acadêmica e, assim, do Projeto Pedagógico Institucional. Alimenta no interior da Instituição a cultura avaliativa que se concretiza em diversos procedimentos avaliativos aplicados a todas as suas ações.

O Projeto de Avaliação Institucional segue as diretrizes delineadas pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) e constitui um dos instrumentos centrais do novo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. O referido sistema se fundamenta na necessidade de promover a melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da eficácia institucional, da sua efetividade acadêmica e social e, especialmente, do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais.

A avaliação é um instrumento fundamental para todo organismo social que busca desenvolvimento e qualidade para a Instituição Educacional, cuja razão de ser materializa-se na prestação de serviços de qualidade à sociedade e na busca da excelência na produção, sistematização e democratização do saber. O propósito da Avaliação Institucional deve ser o de conduzi-la ao seu aperfeiçoamento constante.

Enquanto instrumento de gestão, a avaliação institucional é capaz de detectar os aspectos positivos e os que necessitam de mudança, devendo ser orientada para o conhecimento, a interpretação, a tomada de decisões e a transformação da realidade. A Avaliação Institucional, tanto no que se refere à Autoavaliação quanto à Avaliação Externa, constitui-se em condição básica para o necessário aprimoramento do planejamento e gestão da Instituição, uma vez que propicia a constante reorientação de suas ações.

Cada instituição tem sua história com formas e conteúdos próprios que precisam ser respeitados ao mesmo tempo em que exercita sua autonomia em desenvolver, no que for possível e desejável, processos avaliativos que correspondam aos seus objetivos e as suas necessidades específicas.

A conscientização da identidade institucional se constrói na participação e na responsabilidade dos diferentes segmentos e instâncias da Instituição. É tarefa de toda a comunidade acadêmica, preocupada com a qualidade institucional integrar diversos procedimentos e instrumentos avaliativos que permitam à implementação de medidas e ações de melhoramento.

A autoavaliação é um processo contínuo por meio do qual a IES constrói conhecimento sobre a própria realidade. A compreensão do conjunto das atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social se dá por meio da sistematização de informações, análise coletiva das realizações e das formas de organização, bem como estabelecimento de estratégias de superação de problemas.

A prática da autoavaliação como processo permanente é instrumento de construção e consolidação da cultura de avaliação institucional, com a qual a comunidade interna se identifica e se mantém comprometida.

### **Caracterização da Faculdade Internacional Signorelli FISIG**

A Faculdade Internacional Signorelli surge em decorrência do desenvolvimento do Instituto de Gestão Educacional Signorelli – IGES - e do propósito de seus dirigentes de ampliar suas ações no cenário educacional brasileiro, em função das experiências adquiridas e das demandas identificadas.

Desde 2005, quando foi criado a partir de uma organização de consultoria e assessoria em educação, o IGES, entidade mantenedora da Faculdade Internacional Signorelli,

oferece projetos avançados em educação, com estratégias alternativas e inovadoras para a criação e implantação de cursos e sua gestão pedagógica e administrativa.

A criação da Faculdade Internacional Signorelli , em agosto de 2009 é, portanto, uma nova etapa do desenvolvimento de uma Instituição de Ensino bem sucedida e já reconhecida na área de prestação de serviços educacionais de qualidade.

A Faculdade Internacional Signorelli tem atuação integrada no Ensino, Pesquisa e Extensão, com foco na formação inicial e continuada de professores para a educação básica e de profissionais de nível médio e superior, no âmbito do Município do Rio de Janeiro- RJ e, assim, define como sua missão:

*“Ser instituição de excelência em diferentes modalidades de ensino, atuante na formação de professores para a educação básica e profissionais de nível médio e superior, capazes de contribuir para a construção de novos paradigmas na sociedade do conhecimento.”*

### **Autoavaliação Institucional:**

#### **Finalidades:**

A autoavaliação institucional é uma atividade que se constitui em um processo de caráter diagnóstico, formativo e de compromisso coletivo, que tem por finalidade identificar o significado da atuação da Faculdade Internacional Signorelli por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, observados os princípios do Sistema Nacional de Avaliação de Educação Superior e as singularidades da Instituição.

#### **Objetivos:**

- Consolidar uma cultura de avaliação tendo como base a continuidade do processo coletivo e responsivo de Avaliação Institucional;
- Desenvolver a autoavaliação nas dimensões política, gerencial, pedagógica e administrativa, assim como da avaliação externa, visando à qualidade institucional em todas as unidades.
- Avaliar a eficácia e efetividade acadêmica e social das ações educacionais desenvolvidas para definir o seu perfil institucional;
- Manter-se em sintonia com a política nacional de avaliação da educação superior;

- Subsidiar o planejamento da gestão acadêmica e administrativa e, ao mesmo tempo, prestar contas à sociedade sobre a qualidade dos serviços educacionais.

### **Estratégias de execução:**

A avaliação institucional é um processo que requer uma instância interna que incentive, coordene e possibilite a articulação e a coerência de diversos instrumentos avaliativos. Operando com procedimentos metodológicos e operacionais comuns que permitam à instituição conhecer e avaliar o seu desempenho quantitativo e qualitativo. Portanto, é necessário que exista um foro interno próprio que se destine à organização, desenvolvimento e avaliação de um projeto de autoavaliação, segundo as diretrizes do sistema de avaliação do ensino superior, de acordo com a Lei nº 10.861 que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES e as necessidades da comunidade da Faculdade Internacional Signorelli.

### **Comissão de Avaliação e Desenvolvimento Institucional – CADI:**

Pela Lei n.º 10.861, de 14 de abril de 2004, toda instituição de ensino superior deve constituir uma Comissão Própria de Avaliação- CPA . Como a própria Lei prevê, uma ação avaliativa de âmbito global. Cabe à Comissão conduzir todos os processos de avaliação internos que funcionam nos diferentes setores de uma Universidade, Centro Universitário ou Faculdade, bem como sistematizar os dados obtidos e fornecer ao Ministério da Educação as informações solicitadas.

Na Faculdade Internacional Signorelli a autoavaliação é coordenada pela CADI (Comissão de Avaliação e Desenvolvimento Institucional), orientada por princípios fundados no rigor ético, estético e político e pelas diretrizes e roteiro da autoavaliação institucional da CONAES (Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior).

A Comissão de Avaliação e Desenvolvimento Institucional (CADI) é um órgão complementar da Faculdade Internacional Signorelli, consultivo e de assessoria, cuja função é organizar o processo contínuo de autoavaliação institucional e a sua relevância social em todas as modalidades de ação, de modo a fornecer à comunidade acadêmica e à sociedade visão sobre o estado de desenvolvimento da Instituição.

### **A CADI e o SINAES:**

A CADI – Comissão de Avaliação e Desenvolvimento Institucional, ao lado do ENADE – Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes – e da Avaliação de Cursos, é um dos componentes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES. Este Sistema busca identificar o perfil e o significado da atuação de cada IES pela avaliação de suas atividades, cursos, programas e projetos. Ao INEP, cabem as orientações e o acompanhamento dessa avaliação.

### **Objetivos da CADI:**

- Executar o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), que contempla objetivos, metas e ações da instituição;
- Desenvolver atividades de Ensino, de Pesquisa e de Extensão;
- implantar programas de qualificação e as políticas de valorização dos professores e demais membros do quadro de pessoal da Faculdade Internacional Signorelli;
- utilizar-ser de infra-estrutura física e tecnológica da Instituição;
- promover política de atendimento a estudantes e egressos;
- organizar e participar da gestão da Instituição;
- apresentar formas e resultados da comunicação com a sociedade;
- responsabilizar-se socialmente pela Instituição;
- implementar os procedimentos de planejamento e avaliação;

### **Atribuições específicas da CADI, segundo o Regimento da FISIG:**

- selecionar metodologias, técnicas e instrumentos de avaliação institucional adequados ao perfil da Faculdade Internacional Signorelli;
- avaliar a Instituição de forma global, tendo em vista o permanente aperfeiçoamento das atividades acadêmicas e administrativas e sua integração;

- identificar novas metas e prioridades através da revisão permanente da política institucional, de acordo com as mudanças ocorridas interna e externamente;
- avaliar a qualidade do processo ensino-aprendizagem;
- avaliar o processo seletivo de ingresso;
- manter a Direção Geral informada de todos os procedimentos adotados com vistas à avaliação educacional.

Além destas atribuições cabem, ainda, à CADI as seguintes responsabilidades:

- Explicitar o propósito de avaliação, cuidando para que todo o processo seja permeado pela transparência, flexibilidade e ética;
- Garantir acolhimento e envolver todos os segmentos no processo avaliativo, tendo-os como parceiros nas ações implementadas, aprimorando a sensibilidade pessoal e profissional de cada um no exercício de avaliação;
- aperfeiçoar a visão crítica quanto aos aspectos teóricos, metodológicos e práticos que envolvem a dinâmica institucional;
- diagnosticar e evidenciar como se efetivam e se interrelacionam as atividades em suas dimensões: Ensino, Pesquisa e Extensão;
- repassar a missão, metas e políticas da Instituição a partir do feedback do processo avaliativo;
- apoiar/assessorar diretores e coordenadores de órgãos acadêmicos e administrativos nos processos de planejamento e autoavaliação;
- produzir conhecimento a partir dos documentos produzidos nos processos de avaliação
- organizar e manter documentos arquivísticos, bibliográficos e de consulta da CADI;
- criar uma home page referente ao processo de avaliação desenvolvido na Faculdade Internacional Signorelli e providenciar um e-mail para maior intercâmbio entre a CADI e o público interno e externo e, também, demais comissões similares de outras instituições nacionais e internacionais.

### **Estrutura Organizacional da CADI:**

- A CADI, composta por membros internos e externos designados pelo Diretor Geral da FISIG, organiza-se da seguinte forma:
- 01 Coordenador
- 01 Representante da Entidade Mantenedora

- 01 Representante das Diretorias de Ensino de Graduação, de Pesquisa e Pós-Graduação e de Extensão
- 01 Representante de Assuntos Comunitários e Estágios
- 02 Representantes do Corpo Docente
- 01 Representante do Pessoal Técnico-Administrativo
- 01 Representante do Corpo Discente
- 01 Representante da Sociedade Civil Organizada

O processo de Avaliação Institucional deve ser encarado como um momento mágico da IES. Deve ser envolvente, participativo, prazeroso e otimista, ou seja, ser entendido como a possibilidade de ganhos, de novas perspectivas, de novos horizontes, de correção de rumos, de maior satisfação da comunidade interna e da sociedade que é usuária dos serviços educacionais. Para que o objetivo de construção de um diagnóstico da Instituição seja atingido com êxito, a participação de todos os segmentos, alunos, funcionários, professores e gestores é de fundamental importância. Essa participação envolve, essencialmente, empenho no fornecimento de informações, quando solicitado, e voz ativa nas reuniões destinadas às discussões realizadas para identificar as potencialidades da Instituição e os pontos a serem melhorados. Isso, porque, além da elaboração de um produto, o relatório, a verdadeira transformação, se dá no processo.

É fundamental no processo de Autoavaliação que ocorra a participação efetiva da comunidade institucional, pois esta assegura a autoanálise: a Instituição se pensa, repensa e viabiliza planos de ação que impliquem em mudança e desenvolvimento.

Outro objetivo fundamental da Autoavaliação explicita a natureza do processo que é a necessidade de potencializar e desenvolver as pessoas da Instituição e, conseqüentemente, a própria Instituição.

Todos os membros da comunidade acadêmica - professores, estudantes, técnico-administrativos, ex-alunos e outros grupos sociais concernidos - são sujeitos do processo e devem ser motivados a se envolverem nos processos avaliativos, pois de sua participação depende, em grande medida, a qualidade da avaliação. Esta tarefa cabe à própria Instituição.

A Instituição deve fazer, também, um grande esforço para envolver setores da comunidade externa a participarem dos processos avaliativos. O exame “de fora para dentro” pode corrigir eventuais erros produzidos pela percepção dos agentes internos,



muitas vezes acostumados, acriticamente, às rotinas e, mesmo, aos interesses corporativos.

### **Metodologia:**

A metodologia adotada pela CADI está fundamentada nos princípios de legitimidade, participação, integração, compromisso, continuidade e sistematização.

O acordo da comunidade acadêmica quanto à institucionalização do processo de avaliação e quanto aos seus critérios caracteriza a legitimidade. A participação transparece na atuação de todos os segmentos da Instituição em todas as fases do processo de avaliação. Integração significa a incorporação de todos os esforços e experiências existentes de avaliação. Compromisso é o empenho tanto individual como coletivo na busca de melhoria da Instituição. Finalmente, a reflexão e redefinição constante de objetivos e metas a serem atingidos refletem a aplicação dos princípios de continuidade e sistematização. A Comissão de Avaliação e Desenvolvimento Institucional segue um planejamento e cronogramas prévios, considerando a combinação das abordagens qualitativas e quantitativas, permeada pelo processo de permanente sensibilização.

A orientação quanto à condução do processo de avaliação é de inteira responsabilidade da Comissão e inclui os seguintes quesitos:

- aplicação dos instrumentos;
- coleta de dados;
- elaboração de estatísticas e gráficos;
- confecção de relatórios sobre os focos analisados;
- discussão coletiva dos resultados com os diversos setores avaliados;
- encaminhamento, para a Diretoria, do relatório das fases do processo da avaliação, com sugestões de aprimoramento e alternativas de correção dos problemas identificados.

### **Coleta de dados:**

A coleta dos dados é realizada por meio de instrumentos previamente elaborados e testados, disponibilizados sob a forma impressa e on-line tais como:

- formulários;
- questionários;
- roteiros de entrevistas e de discussões grupais;
- observações dirigidas e espontâneas;
- exposições e feiras;

São utilizados, ainda, documentos previamente existentes como: PDI, PPC, programas de disciplinas etc e relatórios externos.

**Estrutura básica para a construção dos instrumentos de Avaliação Institucional:**

<b>DIMENSÕES / INSTRUMENTOS</b>	<b>QUEM</b>	<b>O QUE</b>
1	Discentes	Infra-Estrutura Clima Organizacional Curso Disciplinas Procedimentos de avaliação Biblioteca Secretaria (DAR) Autoavaliação Docentes Material Instrucional Programas de Apoio Marketing
2	Docentes	Curso Disciplinas Currículo Material Instrucional Biblioteca Secretaria (DAR) Discente Autoavaliação
3	Egressos	Curso Instituição Oportunidades de educação continuada Trabalhabilidade
4	Representantes da Comunidade	Curso Instituição Responsabilidade Social

**Análise Crítica dos Dados Institucionais:**

Os resultados da Avaliação Institucional são encaminhados aos interessados e trabalhados junto aos envolvidos com o objetivo de comparar a situação existente com a ideal, com vistas à tomada de decisões sobre mudanças a serem efetivadas, objetivando a melhoria na qualidade dos serviços.

Ao mesmo tempo, a Instituição desenvolve um processo de julgamento baseado em critérios que enfocam a dimensão de mercado e as mensurações comparativas considerando que almeja acima de tudo, a formação de cidadãos críticos e contribuintes positivos para a sociedade.

### **O cronograma básico de atividades do Projeto está organizado nas seguintes etapas:**

- Sensibilização;
- seleção/construção e validação dos instrumentos de avaliação;
- disponibilização dos instrumentos de avaliação;
- coleta dos dados;
- tratamento estatístico dos dados (gráficos, tabelas);
- análise dos resultados;
- elaboração de relatórios;
- apresentação e discussão dos resultados;
- tomada de decisão sobre os resultados;
- elaboração de planejamento/cronograma de implantação das correções/mudanças/melhorias;
- elaboração do relatório global final;
- avaliação do processo de avaliação como um todo.

### **Impacto da auto-avaliação nas atividades fins:**

A autoavaliação se concretiza em um plano de desenvolvimento com ações de melhoria da qualidade.

Com este intuito, é essencial a indicação das áreas nas quais serão concentradas as ações. Alguns dos problemas podem ser resolvidos com ações relativamente simples, de aplicação imediata e que não implicam em recursos adicionais. Estas ações imediatas ajudam a demonstrar, de forma eficiente, que o processo é útil e possibilita melhorar a qualidade do trabalho que se realiza. Outros, porém, requerem um planejamento, seja porque sua solução deve ser organizada através de um conjunto de ações ou porque exige a necessária re-adequação dos recursos disponíveis.

A auto-avaliação, dentro da sua característica de ferramenta de autorregulação da realidade institucional, cumpre a função de nutrir o planejamento estratégico e introduzir ajustes no Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI.

O acompanhamento cuidadoso das ações entendidas como necessárias possibilitará o avanço para se alcançar os objetivos institucionais previstos e será uma base importante no momento de preparar um novo ciclo de autoavaliação.

## **ANEXOS**

- Perfil Sócio-cultural
- Questionário de Avaliação para Docentes
- Questionário de Avaliação para Discentes

OBS. Os questionários em anexo foram aplicados aos estudantes, professores e coordenadores através da plataforma educacional *on line* .

## **PERFIL SÓCIO CULTURAL**

É um prazer tê-lo como aluno dos nossos cursos de graduação.

A **Faculdade Internacional Signorelli** e as demais instituições de ensino superior, a fim de atender ao disposto no Parágrafo Único do artigo 6º da Portaria MEC nº 837, de 31/8/90, coletam dados os quais, após tratamento estatístico, constituem importantes informações às próprias instituições, ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais e ao Ministério da Educação. Esta é a razão pela qual solicitamos a sua valiosa colaboração no sentido de que o questionário a seguir apresentado seja respondido com honestidade. Não há resposta certa ou errada e cada pergunta aceita uma única resposta.

### **Selecione apenas uma das respostas de cada pergunta, conforme segue:**

#### **1)SEXO**

- Masculino
- Feminino

#### **2)Faixa etária**

- menor de 18 anos
- 18 a 24 anos
- 25 a 29 anos
- 30 a 39 anos
- 40 a 49 anos
- 50 anos ou mais

#### **3)Estado civil**

- Solteiro
- Casado
- Separado
- Divorciado

#### **4)Cor (segundo a classificação do IBGE)**

- branca
- parda
- amarela
- indígena
- negra

#### **5)Número de pessoas com quem reside**

- 1 a 3
- 4 a 6
- Mais de 6

#### **6)Imóvel em que reside**

- Próprio
- Alugado
- Financiada
- Emprestado

**7)Em que bairro você reside?**

- Freguesia
- Taquara
- Curicica
- Anil
- G.Azul
- Tanque
- Barra da Tijuca
- Recreio dos Bandeirantes
- Vargem (Grande ou Pequena)
- Outro

**8)Qual a sua religião?**

- Afro-religiosa
- Judaica
- Católica
- Evangélica
- Nenhuma
- Outra

**9)Como se sustenta**

- Não trabalho e meus gastos são financiados pela família
- Trabalho e recebo ajuda da família
- Trabalho e me sustento
- Trabalho e contribuo para o sustento da família
- Trabalho e sou o principal responsável pelo sustento da família

**10)Horas de trabalho**

- Trabalho eventualmente, sem horário estabelecido
- Trabalho até 20 horas semanais
- Trabalho mais de 20 e menos de 40 horas semanais
- Trabalho 40 ou mais horas semanais

**11)Número de horas semanais que pode dedicar aos estudos**

- 1 a 4
- 4 a 8
- 8 a 12
- Mais de 12

**12)Renda total (aluno + todos com quem mora)**

- Abaixo de R\$ 1.000,00
- Entre R\$ 1.000,00 e R\$ 4.000,00
- Acima de R\$ 4.000,00

**13)Como pretende manter-se durante o curso**

- com meus próprios recursos financeiros
- com auxílio financeiro de meus familiares
- com bolsa de estudo



**14) Grau de escolaridade do pai:**

- Ensino fundamental incompleto
- Ensino fundamental completo
- Ensino médio incompleto
- Ensino médio completo
- Ensino superior incompleto
- Ensino superior completo
- Pós-graduação

**15) Grau de escolaridade da mãe**

- Ensino fundamental incompleto
- Ensino fundamental completo
- Ensino médio incompleto
- Ensino médio completo
- Ensino superior incompleto
- Ensino superior completo
- Pós-graduação

**16) Você já iniciou algum Curso Superior?**

- Sim, mas não concluí.
- Sim, e já concluí.
- Sim, estou cursando.
- Não.

**17) Qual o curso de Ensino Médio (2o grau) que você concluiu?**

- Ensino Médio comum (Estudos Gerais)
- Ensino profissionalizante (Técnico) de nível Médio.
- Formação de Professores (Normal)
- Supletivo.
- Outro equivalente.

**18) Você domina alguma língua estrangeira? Qual?**

- Inglês
- Espanhol
- Francês
- Outra

**19) Meio de comunicação que mais utiliza para se manter atualizado**

- rádio
- jornais
- TV aberta
- TV a cabo/satélite
- Internet

**20) Acesso à Internet**

- Não
- Sim
- acesso discado
- banda larga

**21) Como você soube do Concurso Vestibular?**

- Através de um funcionário da Signorelli.
- Através da televisão.
- Através de jornal.
- Através de cartaz do concurso vestibular
- Através de folder do concurso vestibular.
- Através da Internet
- Através de outro meio.

**22) Qual é o principal motivo que o(a) levou a fazer vestibular da Faculdade Internacional Signorelli?**

- É a instituição que oferece o melhor preço para o curso pretendido.
- É a instituição que oferece o horário adequad
- Trata-se de uma faculdade de orientação católica.
- A incerteza de ser classificado em outra Instituição de Ensino Superior.
- Outro.

**23) O que você espera, em primeiro lugar, de um curso universitário?**

- Formação profissional para ingresso no mercado de trabalho
- Formação voltada para a pesquisa científica e tecnológica
- Formação profissional para aperfeiçoamento, reconhecimento, ascensão funcional
- Outros

**24) Qual o principal motivo que o levou a optar pelo curso que está fazendo?**

- Tem mercado de trabalho garantido
- Permite conciliar o exercício da profissão com os outros afazeres
- A profissão é bem remunerada
- É importante para o desenvolvimento do país
- Afinidade pessoal, vocação, realização pessoal
- Permite conciliar aula – trabalho
- Baixa concorrência de vagas no vestibular
- Prestígio social da profissão
- Influência de familiares

**25) Que tipo de transporte você utiliza para vir até a Faculdade Internacional Signorelli?**

- Ônibus.
- Bicicleta
- Carro próprio.
- Nenhum, posso vir a pé.
- Motocicleta.
- Outro

**26) Forma de lazer mais utilizada**

- TV
- Internet
- Cinema
- Teatro
- Leitura
- Rádio
- Esporte
- Outros

**27) Você usa o computador para:**

- Trabalhos escolares
- Outros
- Jogos
- Fins profissionais
- Não uso
- Comunicacional

**28) Forma de ingresso na Faculdade Internacional Signorelli**

- transferência
- matrícula nova
- reingresso

**29) Que curso você está fazendo?**

- Administração
- Pedagogia

**30) Em que turno você está estudando?**

- Manhã
- Noite

Faculdade Internacional Signorelli  
Avaliação Institucional

Categoria de Respondente: **Docentes**

Prezado (a) Avaliador (a):

Você está convidado (a) a participar do processo de avaliação da Faculdade Internacional Signorelli, com vistas ao aperfeiçoamento da formação profissional e cidadã.

Esta avaliação institucional é, também, uma exigência legal. Em 2004, foi criado pelo MEC o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, que tem por objetivo sistematizar critérios e estratégias para a reformulação dos processos e políticas de avaliação da educação superior no país.

Procure responder com cuidado. Lembre-se dos objetivos da avaliação: o aperfeiçoamento da instituição e dos seus serviços. A idéia central do processo é a de que a avaliação institucional é uma construção coletiva que só terá êxito com a participação voluntária e responsável de todos os membros.

A Comissão de Avaliação e Desenvolvimento Institucional- CADI- agradece, antecipadamente, por sua valiosa participação.

**Assinale o curso e o turno em que você dá aulas -**

**Pedagogia ( )**

**Administração ( ) Turno: Manhã ( ) Noite ( )**

**Leia as questões abaixo e marque a única opção que contempla a resposta que você deseja dar:**

**1) As informações sobre o projeto pedagógico do Curso foram, primeiramente, obtidas por:**

- a) **Iniciativa do professor** ( )
- b) **Contato com a Coordenação do curso** ( )
- c) **Reunião com a Direção da Faculdade** ( )
- d) **Discussões informais com colegas** ( )
- e) **Reuniões periódicas com o colegiado do curso** ( )
- f) **Discussão durante a criação do curso** ( )
- g) **Não conheço/não disponho de informações** ( )

Nas questões que seguem você vai avaliar, não só a Instituição, curso, material institucional e setores da Faculdade, como também auto avaliar-se. Marque com um X dentro dos parênteses o conceito que você atribui a cada item. Só deve ser marcado um conceito em cada linha.

Conceitos: MB- Muito Bom ; B- Bom ; R- Regular ; I -Insuficiente

**2) Considerando o projeto pedagógico e o currículo do Curso, indique seu conceito quanto a:**

**Adequação do currículo do curso às exigências do mercado de trabalho**

**MB( ) B ( ) R ( ) I ( )**

**Adequação do programa da sua disciplina**

**MB( ) B ( ) R ( ) I ( )**

**Adequação da sequência das disciplinas na estrutura curricular**

**MB( ) B ( ) R ( ) I ( )**

**Adequação da bibliografia sugerida para a disciplina**

**MB( ) B ( ) R ( ) I ( )**

**Adequação da carga horária à ementa da sua disciplina**

**MB( ) B ( ) R ( ) I ( )**

**Integração teoria-prática**

**MB( ) B ( ) R ( ) I ( )**

**Interdisciplinaridade (integração entre as disciplinas)**

**MB( ) B ( ) R ( ) I ( )**

**Atividades complementares propostas**

**MB( ) B ( ) R ( ) I ( )**

**Coerência entre os procedimentos de avaliação e os objetivos**

**MB( ) B ( ) R ( ) I ( )**

**3) Material Instrucional disponível pela Instituição**

**Apresentação gráfica**

**MB( ) B ( ) R ( ) I ( )**

)

**Adequação dos textos a sua disciplina**

**MB( ) B ( ) R ( ) I ( )**

**Clareza nos textos**

**MB( ) B ( ) R ( ) I ( )**

)

**Atividades propostas para fixação dos conteúdos**

**MB( ) B ( ) R ( ) I ( )**

**Atividades de avaliação**

**MB( ) B ( ) R ( ) I ( )**

)

**4) Avaliação da Aprendizagem**

**Cronograma das Avaliações**

**MB( ) B ( ) R ( ) I ( )**

**Estratégias de Avaliação**

**MB( ) B ( ) R ( ) I ( )**

**Procedimentos de Avaliação**

**MB( ) B ( ) R ( ) I ( )**

**Coerência entre a avaliação e os**

**Objetivos do curso**

**MB( ) B ( ) R ( ) I ( )**

**Aplicação das avaliações**

**MB( ) B ( ) R ( ) I ( )**

**Segurança e sigilo no processo de avaliação**

**MB( ) B ( ) R ( ) I ( )**

**Apresentação dos resultados**

**MB( ) B ( ) R ( ) I ( )**

**5) Como você avalia o desempenho acadêmico de suas turmas ?**

**Inserir todas as turmas do Curso de Pedagogia e de Administração**

**5) Biblioteca Waldyr Lima**

**Conservação do acervo**

**MB( ) B ( ) R ( ) I ( )**

**Disponibilidade para consulta**

**MB( ) B ( ) R ( ) I ( )**

**Adequação do quantitativo de livros ao número de alunos**

MB( ) B ( ) R ( ) I ( )  
Disponibilidade da bibliografia básica

MB( ) B ( ) R ( ) I ( )  
Disponibilidade da bibliografia complementar

MB( ) B ( ) R ( ) I ( )  
Atendimento ao programa da sua disciplina

MB( ) B ( ) R ( ) I ( )

#### 6) Secretaria de Admissão e Registro ( DAR)

Atendimento pessoal

MB( ) B ( ) R ( ) I ( )

Procedimentos ( solicitações, entrega de documentos e prazos)

MB( ) B ( ) R ( ) I ( )

#### 7) Infra estrutura da Faculdade Internacional Signorelli

Espaço físico MB( ) B ( ) R ( ) I ( )

Mobiliário MB( ) B ( ) R ( ) I ( )

Equipamentos e recursos tecnológicos MB( ) B ( ) R ( ) I ( )

Limpeza MB( ) B ( ) R ( ) I ( )

Ventilação MB( ) B ( ) R ( ) I ( )

Iluminação MB( ) B ( ) R ( ) I ( )

Instalações sanitárias MB( ) B ( ) R ( ) I ( )

Cantina MB( ) B ( ) R ( ) I ( )

Papelaria MB( ) B ( ) R ( ) I ( )

Laboratório de Informática MB( ) B ( ) R ( ) I ( )

#### 8) Clima Organizacional

Relacionamento aluno/aluno MB( ) B ( ) R ( ) I ( )

Relacionamento Professor/aluno MB( ) B ( ) R ( ) I ( )

Relacionamento professor/demais setores MB( ) B ( ) R ( ) I ( )

Relacionamento professor/professor MB( ) B ( ) R ( ) I ( )

Relacionamento professor/coordenador MB( ) B ( ) R ( ) I ( )

#### 10) Quanto à gestão da Faculdade

Agilidade e qualidade na solução de processos administrativos

MB( ) B ( ) R ( ) I ( )

Meios de comunicação interna

MB( ) B ( ) R ( ) I ( )

Participação nas decisões institucionais

MB( ) B ( ) R ( ) I ( )

#### 9) Quanto à Coordenação do curso

Agilidade e qualidade na solução de problemas acadêmicos

MB( ) B ( ) R ( ) I ( )

Assessoria didático-pedagógica aos professores e estudantes

MB( ) B ( ) R ( ) I ( )

Apresentação de propostas para a melhoria do ensino

MB( ) B ( ) R ( ) I ( )

Incentivo à participação docente nas decisões sobre curso/currículo

**MB ( ) B ( ) R ( ) I ( )**  
**Comunicação com o corpo docente**  
**MB ( ) B ( ) R ( ) I ( )**

**11) Avaliação Institucional**

**Conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional- PDI**

**MB( ) B ( ) R ( ) I ( )**

**Conhecimento sobre o Programa de Avaliação Institucional**

**MB( ) B ( ) R ( ) I ( )**

**Sua avaliação sobre este instrumento avaliativo**

**MB( ) B ( ) R ( ) I ( )**

**Retorno do processo avaliativo**

**MB ( ) B ( ) R ( ) I ( )**

**Divulgação dos resultados**

**MB ( ) B ( ) R ( ) I ( )**

**12) Quanto a sua avaliação pessoal**

**Assiduidade**

**MB( ) B ( ) R ( ) I ( )**

**Pontualidade**

**MB( ) B ( ) R ( ) I ( )**

**Comprometimento com o trabalho**

**MB( ) B ( ) R ( ) I ( )**

**Motivação para aperfeiçoamento**

**MB( ) B ( ) R ( ) I ( )**

**Satisfação pessoal e profissional**

**MB( ) B ( ) R ( ) I ( )**

**Comissão de Avaliação e Desenvolvimento Institucional –CADI**  
**Faculdade Internacional Signorelli**  
**2009**

Categoria de Respondente: **DISCENTES**

Prezado (a) Avaliador (a):

Você está convidado (a) a participar do processo de avaliação da Faculdade Internacional Signorelli, com vistas ao aperfeiçoamento da formação profissional e cidadã.

Esta avaliação institucional é, também, uma exigência legal. Em 2004, foi criado pelo MEC o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, que tem por objetivo sistematizar critérios e estratégias para a reformulação dos processos e políticas de avaliação da educação superior no país.

Procure responder com cuidado. Lembre-se dos objetivos da avaliação: o aperfeiçoamento da instituição e dos seus serviços. A idéia central do processo é a de que a avaliação institucional é uma construção coletiva que só terá êxito com a participação voluntária e responsável de todos os membros.

A Comissão de Avaliação e Desenvolvimento Institucional, CADI, agradece, antecipadamente, por sua valiosa participação.

**I. Assinale o curso, turno e a turma que você frequenta:**

- Pedagogia ( )  
Administração ( )  
Turno - Manhã( ) Noite ( )

**Leia as questões abaixo e marque a única opção que contempla a resposta que você deseja dar:**

**1) Razão principal pela qual escolheu o curso:**

- ( ) Preparação para concurso público  
( ) Enquadramento funcional  
( ) Ocupação de tempo livre  
( ) Necessidade de especialização profissional  
( ) Atualização no mercado de trabalho

**2) As informações de que você dispõe sobre seu curso foram obtidas, principalmente, por meio de:**

- ( ) Iniciativa própria  
( ) Professores ou profissionais da área  
( ) Colegas  
( ) Visita à Instituição  
( ) Direção/ Coordenação do curso  
( ) Família  
( ) Meios de comunicação



**II. Em seguida você encontrará questões para avaliar não só à Instituição, o curso que frequenta, professores, material institucional e setores da Faculdade, como também auto avaliar-se. Marque com um X dentro dos parênteses o conceito que você atribui a cada item. Atenção: só deve ser marcado um conceito em cada linha. Os conceitos são:**

**MB= (Muito Bom), B = ( Bom) e R= ( Regular) I ( Insuficiente)**

**3) Organização do Curso:**

Conteúdos das disciplinas do seu do curso

MB ( ) B ( ) R ( ) I ( )

Adequação do currículo às exigências do mercado de trabalho

MB ( ) B ( ) R ( ) I ( )

Atualização dos programas

MB ( ) B ( ) R ( ) I ( )

Interdisciplinaridade (Integração entre as disciplinas)

MB ( ) B ( ) R ( ) I ( )

Atividades complementares propostas

MB ( ) B ( ) R ( ) I ( )

Atividades de estágio curricular supervisionado do curso

MB ( ) B ( ) R ( ) I ( )

Carga horária total do curso

MB ( ) B ( ) R ( ) I ( )

Nível de exigência do curso

MB ( ) B ( ) R ( ) I ( )

Atendimento às suas expectativas

MB ( ) B ( ) R ( ) I ( )

**4) Disciplinas:**

Clareza das propostas de atividades

MB ( ) B ( ) R ( ) I ( )

Conteúdo em relação aos objetivos do curso

MB ( ) B ( ) R ( ) I ( )

Cronograma de atividades

MB ( ) B ( ) R ( ) I ( )

Integração teoria-prática

MB ( ) B ( ) R ( ) I ( )

Incentivo à utilização da bibliografia

MB ( ) B ( ) R ( ) I ( )

Coerência entre os procedimentos de avaliação e os objetivos do curso

MB ( ) B ( ) R ( ) I ( )

Adequação da carga horária das disciplinas

MB ( ) B ( ) R ( ) I ( )

Nível de exigência das disciplinas

MB ( ) B ( ) R ( ) I ( )

**Procedimentos de Avaliação:**

Cronograma das avaliações

MB ( ) B ( ) R ( ) I ( )

Estratégias de Avaliação

MB ( ) B ( ) R ( ) I ( )

Aplicação das Avaliações

MB ( ) B ( ) R ( ) I ( )

Apresentação dos Resultados

MB ( ) B ( ) R ( ) I ( )

**6) Docentes- (inserir as disciplinas de cada período dos cursos de Pedagogia e Administração)**

Domínio dos assuntos abordados

MB ( ) B ( ) R ( ) I ( )

Habilidade para despertar interesse nos alunos

MB ( ) B ( ) R ( ) I ( )

Interesse pelo aprendizado dos estudantes

MB ( ) B ( ) R ( ) I ( )

Elaboração das avaliações compatíveis com o conteúdo trabalhado	MB ( ) B ( ) R ( ) I ( )
Promoção de atividades que ajudam na formação dos alunos	MB ( ) B ( ) R ( ) I ( )
Assiduidade	MB ( ) B ( ) R ( ) I ( )
Pontualidade	MB ( ) B ( ) R ( ) I ( )
Apresentação pessoal (linguagem, vestuário)	MB ( ) B ( ) R ( ) I ( )
Atividades propostas para fixação dos assuntos abordados	MB ( ) B ( ) R ( ) I ( )
Postagem dos guias de estudo	MB ( ) B ( ) R ( ) I ( )

#### 7) Material institucional:

Apresentação gráfica	MB ( ) B ( ) R ( ) I ( )
Clareza dos textos	MB ( ) B ( ) R ( ) I ( )

#### 8) Biblioteca Waldyr Lima

Disponibilidade para consulta	MB ( ) B ( ) R ( ) I ( )
Conservação do Acervo	MB ( ) B ( ) R ( ) I ( )
Bibliografia básica	MB ( ) B ( ) R ( ) I ( )
Bibliografia complementar	MB ( ) B ( ) R ( ) I ( )
Atendimento aos programas das disciplinas	MB ( ) B ( ) R ( ) I ( )

#### 9) Secretaria de Admissão e Registro (DAR)

Atendimento pessoal	MB ( ) B ( ) R ( ) I ( )
Procedimentos (matrícula, solicitação, entrega de documentos e prazos)	MB ( ) B ( ) R ( ) I ( )

#### 10) Programas de Apoio

Apoio ao aluno com dificuldade financeira	MB ( ) B ( ) R ( ) I ( )
Avaliação discente para concessão de bolsas	MB ( ) B ( ) R ( ) I ( )
Representação de turma Discente	MB ( ) B ( ) R ( ) I ( )
Serviço de Apoio e Orientação ao Estudante –SOApE	MB ( ) B ( ) R ( ) I ( )

#### 11) Infra- estrutura da Faculdade Internacional Signorelli

Espaço Físico	MB ( ) B ( ) R ( ) I ( )
Mobiliário	MB ( ) B ( ) R ( ) I ( )
Equipamentos e Recursos Tecnológicos	MB ( ) B ( ) R ( ) I ( )
Limpeza	MB ( ) B ( ) R ( ) I ( )
Ventilação	MB ( ) B ( ) R ( ) I ( )
Iluminação	MB ( ) B ( ) R ( ) I ( )
Instalações Sanitárias	MB ( ) B ( ) R ( ) I ( )
Cantina	MB ( ) B ( ) R ( ) I ( )
Papelaria	MB ( ) B ( ) R ( ) I ( )
Laboratório de Informática	

#### 12) Clima organizacional

Relacionamento aluno/aluno	MB ( ) B ( ) R ( ) I ( )
Relacionamento professor/aluno	MB ( ) B ( ) R ( ) I ( )

Relacionamento aluno/demais setores MB ( ) B ( ) R ( ) I ( )  
Relacionamento professor/professor MB ( ) B ( ) R ( ) I ( )

**13) Quanto à gestão da Faculdade**

Agilidade e qualidade na solução de processos administrativos

MB ( ) B ( ) R ( ) I ( )

Conhecimento sobre o processo de avaliação institucional

MB ( ) B ( ) R ( ) I ( )

Sua avaliação sobre este instrumento avaliativo

MB ( ) B ( ) R ( ) I ( )

Retorno do processo avaliativo

MB ( ) B ( ) R ( ) I ( )

**14) Quanto à sua avaliação pessoal**

Assiduidade

MB ( ) B ( ) R ( ) I ( )

Pontualidade

MB ( ) B ( ) R ( ) I ( )

Comprometimento com o curso escolhido

MB ( ) B ( ) R ( ) I ( )

Motivação para estudo

MB ( ) B ( ) R ( ) I ( )

Satisfação pessoal

MB ( ) B ( ) R ( ) I ( )

Conhecimento e respeito às normas e regulamentos da Faculdade

MB ( ) B ( ) R ( ) I ( )

Seu desempenho no curso

MB ( ) B ( ) R ( ) I ( )

**Comissão de Avaliação e Desenvolvimento Institucional –CADI  
Faculdade Internacional Signorelli  
2009**