

## TUTORIAL DE RENOVAÇÃO DE MATRÍCULA DA GRADUAÇÃO EAD

Rio de Janeiro, 23 de setembro de 2019.

Estimados Alunos,

A renovação de matrícula da Graduação EAD será online e ocorrerá no período de **10/12/2019 a 06/03/2020**. No intuito de torná-lo (a) ciente dos procedimentos internos de nossa Instituição, fazendo com que funcionemos com eficiência e qualidade em nossos serviços, preparamos este material para esclarecer todas as dúvidas sobre a renovação *online*. Lembramos que não garantimos a vaga do estudante nem as condições de parcelamento para os casos de renovação fora do prazo estabelecido.

### INÍCIO DAS AULAS PARA ESTUDANTES VETERANOS - 07/03/2020

**Campanha de Mensalidades Congeladas: Para o estudante que efetuar a Renovação de Matrícula até o dia 06/01/2020 o valor das mensalidades 2020 não sofrerão reajuste.**

### PRÉ-REQUISITOS

#### 1. Não haver pendências acadêmicas:

- (a) Cumprimento de todas as obrigações acadêmicas relativas ao semestre anterior;
- (b) Entrega de todos os documentos requeridos pela Secretaria solicitados à época da matrícula (*Cláusula Primeira – Parágrafo Quinto do Contrato de Prestação de Serviços Educacionais*).

#### 2. Não haver pendências financeiras:

- (a) **Mensalidade** – Para parcela vencida e não pagas referentes ao semestre de 2019.2, o estudante deverá entrar em contato pelo e-mail: [boletos@signorelli.edu.br](mailto:boletos@signorelli.edu.br)
- (b) **Multa Biblioteca** – O sistema não permitirá a renovação de matrícula caso haja alguma pendência com a Biblioteca Waldyr Lima (segundo andar) quanto à devolução de livros e/ou pela falta de pagamento de multa. O estudante deverá dirigir-se à Biblioteca Waldyr Lima com a finalidade de retirar o boleto para pagamento da multa em qualquer Agência Bancária ou Casa Lotérica.

#### 3. Solicitar a renovação da bolsa de estudos:

- (a) **Campanhas Promocionais** - As concessões de bolsas não são cumulativas, não podendo o estudante se beneficiar de mais de um fato gerador deste benefício, salvo os estudantes envolvidos em programas de pesquisa e monitoria, que poderão acumular as bolsas concedidas.
- (b) **Convênios Comerciais** - O estudante com bolsa de estudos concedida por convênio deverá solicitar a renovação da bolsa na Secretaria para validação, o que deve ser feito, preferencialmente, antes do início do período de renovação de matrícula. O estudante terá de apresentar no ato da solicitação o comprovante de vínculo com a empresa conveniada (últimos três contracheques). Ou, em caso de o estudante ser dependente direto de um funcionário de uma empresa conveniada, esse deverá apresentar os três últimos contracheques (pai, mãe, filhos e/ou cônjuges, somente), que deverão ser anexados ao requerimento para validação. O prazo para liberação na plataforma após a solicitação de renovação da bolsa é de 72 (setenta e duas) horas. Assim que for concedida, o estudante poderá fazer sua renovação *online*.

### MUDANÇA DO RESPONSÁVEL FINANCEIRO

Para os casos de alteração do responsável financeiro, o estudante deverá comparecer à Secretaria com a presença do novo responsável munido dos seguintes documentos: identidade, CPF e comprovante de residência atual (água, luz, telefone ou gás). Este (o novo responsável financeiro) deverá assinar o contrato de prestação de serviços educacionais, na Secretaria, juntamente com o estudante.

### CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

#### INÍCIO DAS AULAS PARA ESTUDANTES VETERANOS - 07/03/2020

A semestralidade poderá ser parcelada de acordo com a data da efetivação da renovação de sua matrícula conforme quadro abaixo:

RENOVAÇÃO	SEMESTRALIDADE
De 10/12/2019 a 22/02/2020	À vista*
De 02/12/2019 a 24/01/2020	06 PARCELAS
De 25/01/2020 a 21/02/2020	05 PARCELAS
A PARTIR DE 22/02/2020	04 PARCELAS

(\*) Para os casos de pagamento da semestralidade à vista, será concedido mais um desconto de 7% (sete por cento).

### PASSO A PASSO PARA RENOVAÇÃO DA MATRÍCULA ON LINE

- 1) Acesse o site [www.faculdade.signorelli.edu.br](http://www.faculdade.signorelli.edu.br), clique em Faculdade Internacional Signorelli, escolha o *Campus Virtual*, digitando seu login (número da sua matrícula) e sua senha (CPF ou senha já alterada).
- 2) Clique no menu “**SECRETARIA -> RENOVAÇÃO**” que aparece no topo da tela.
- 3) Confira se seus dados estão corretos: **nome, número de matrícula, curso, turno, período e disciplinas do período você vai cursar**. Caso encontre algum erro, entre em contato com o setor de cadastro estudantil pelo e-mail [cadastro@signorelli.edu.br](mailto:cadastro@signorelli.edu.br).



- 8) Na próxima tela você deverá escolher a forma de pagamento: à vista ou parcelado. Para os casos de pagamento da semestralidade com cartão de crédito ou débito, estes somente poderão ser adotados a partir da segunda parcela, sendo a primeira feita por meio do processo *online*, com pagamento através de boleto bancário.



- 9) Na próxima tela você deverá imprimir seu boleto e seu Plano de Estudos. O boleto terá validade **até 03 dias após a impressão**. **Após essa data, o boleto não terá mais validade e seu Plano de Estudos será excluído.**



- 10) Somente após a confirmação do pagamento pela rede bancária, você terá acesso ao Contrato de Prestação de Serviços Educacionais para impressão;

The screenshot shows a web browser window with the Faculdade Internacional Signorelli logo at the top. The page title is "Contrato de Prestação de Serviços Educacionais". The main content area is titled "Dados do Contratante" and contains the following information:

CONTRATANTE: POLLYANNA DE CASTRO DE ALMEIDA PEREIRA	
CONTRATO Nº: 2009200176790.2010.2	PERÍODO DO CONTRATO DE 14/02/2011 ATÉ 18/07/2011
DATA DA MATRÍCULA: 06/07/2011	DATA DA LEITURA DO CONTRATO: 06/01/2011
CPF/MF Nº: 123456789-05	RG Nº: :
ÓRGÃO EXPEDIDOR: DETRAN	DATA EMISSÃO: :
ENDEREÇO COMPLETO PARA COBRANÇA OU CORRESPONDÊNCIAS:	
RUA RETIRO DOS ARTISTAS, S/Nº	
CEP: 22745270	CIDADE: RIO DE JANEIRO
TELEFONES:   3333-7070	RESIDENCIAL / ( ) COMERCIAL / ( ) CELULAR
POSSUI MENOS DE 18 ANOS: NÃO	AUTORIZA CLÁUSULA DÉCIMA: :
NOME RESPONSÁVEL LEGAL/FINANCEIRO: POLLYANNA DE CASTRO DE ALMEIDA PEREIRA	
CURSO CONTRATADO: PEDAGOGIA	
CARGA HORÁRIA DO CURSO: 3320	TOTAL DE CRÉDITOS DO CURSO: 158
SISTEMA DE PAGAMENTO: SEMESTRALIDADE	SISTEMA PRONEI: :
VALOR UNITÁRIO DO CRÉDITO: R\$ 18,38	TOTAL DE CRÉDITOS MATRICULADOS: 17

Copyright ©2009 - Todos os direitos reservados

- 11) Para sua segurança altere com frequência a sua senha e nunca saia do sistema apenas fechando o navegador. Se você quiser, aproveite a oportunidade para alterar a sua senha, clicando no menu "SISTEMA -> ALTERAR -> SENHA" no canto superior direito da tela.
- 12) Somente os alunos regularmente matriculados (tendo realizado todo o processo acadêmico e financeiro) poderão cumprir as atividades acadêmicas (assistir às aulas, realizar as provas e trabalhos) e acessar o *Campus Virtual*.